

Facciamo il punto insieme

Indagine di soddisfazione 2019

Cosa pensano gli insegnanti del servizio di ristorazione?

IT004454- COMUNE DI OSSONA

In Sodexo crediamo che la **Qualità della Vita sia un fattore determinante e un denominatore comune di tutti i nostri servizi.**

La misurazione della soddisfazione dei nostri consumatori rappresenta una tappa importante di un percorso che coinvolge direttamente tutte le parti in gioco: Sodexo, cliente e consumatori.

La soddisfazione dei nostri clienti e dei nostri commensali è la misura della qualità del servizio che offriamo ogni giorno, con passione.

Come ogni anno, Sodexo ha effettuato un'indagine sulla soddisfazione di bambini e insegnanti, denominata **"Facciamo il Punto Insieme"**, che ha coinvolto **gli utenti di diverse fasce di età che usufruiscono del servizio di ristorazione scolastica.**

Sono stati distribuiti questionari, personalizzati nella tipologia di domande, per i bambini delle scuole primarie, per i ragazzi delle scuole secondarie di primo grado e per tutti gli insegnanti.

Le informazioni raccolte ci consentiranno di valutare e monitorare nel tempo, la qualità dei nostri servizi, così come viene percepita sia dai piccoli commensali che dagli adulti.

Questi i risultati che abbiamo ottenuto a livello ITALIA:

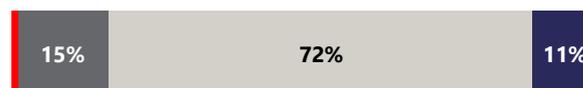
Numero e tipologia di utenti coinvolti:



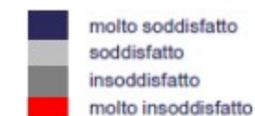
Numero e tipologia di scuole coinvolte:



INSEGNANTI: grado di soddisfazione complessivo

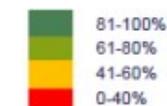


Colori della scala dei giudizi:



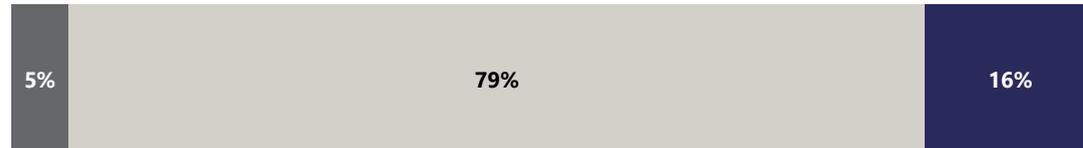
Colori della scala delle soglie

(%molto soddisfatto + %soddisfatto):



Globalmente, quanto è soddisfatto del servizio di ristorazione gestito da Sodexo?

● Molto insoddisfatto ● Insoddisfatto ● Soddisfatto ● Molto soddisfatto

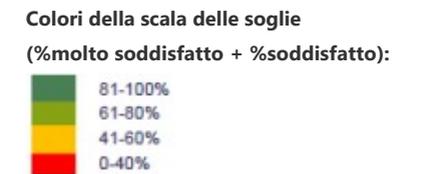


19
Numero risposte

% Molto soddisfatto
+ % Soddisfatto

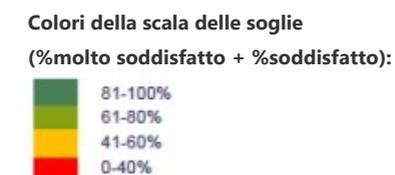
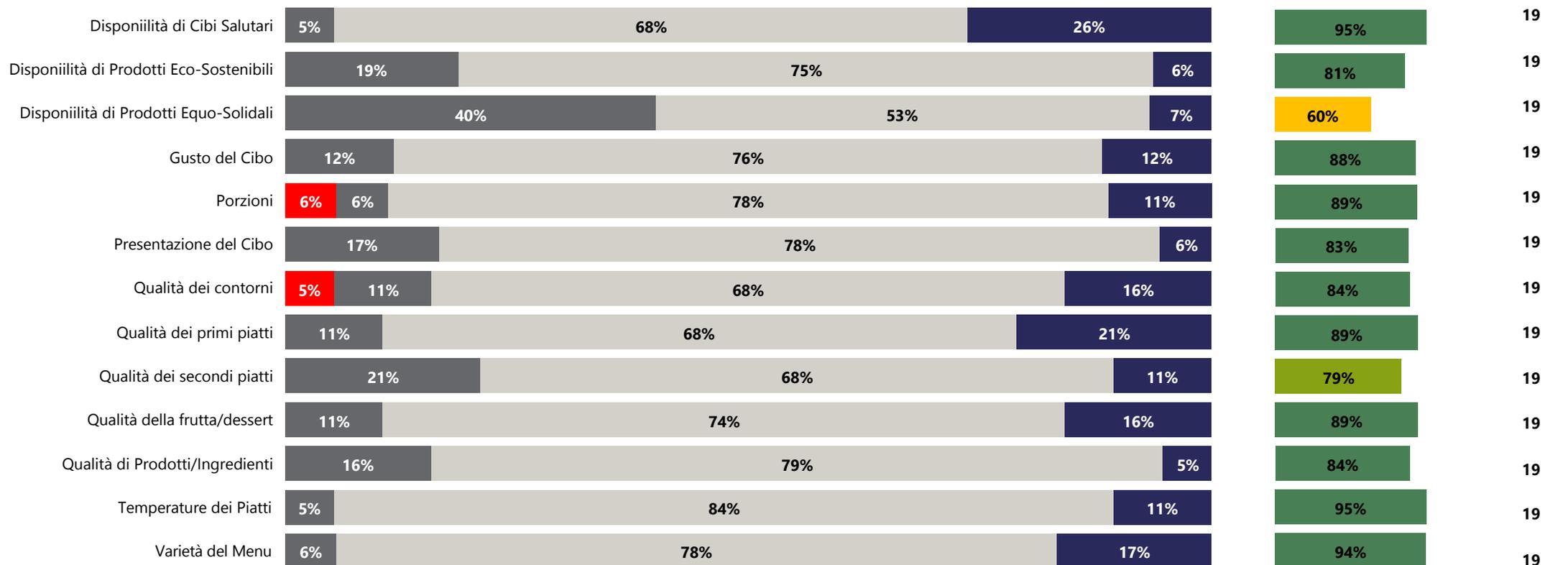
2019

95%



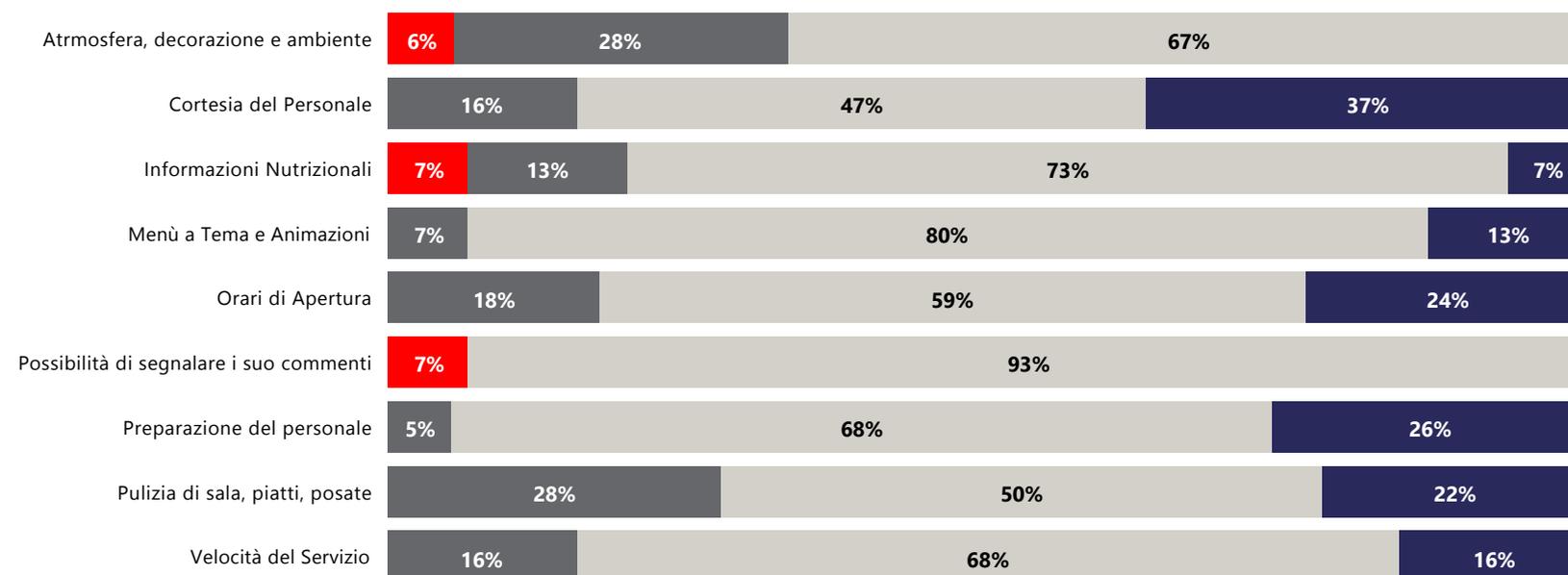
Esprima il suo grado di soddisfazione per i seguenti punti:

● Molto insoddisfatto ● Insoddisfatto ● Soddisfatto ● Molto soddisfatto



Esprima il suo grado di soddisfazione per i seguenti punti:

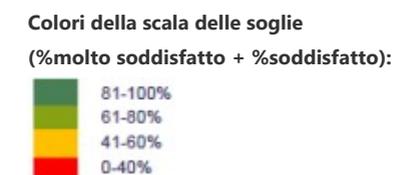
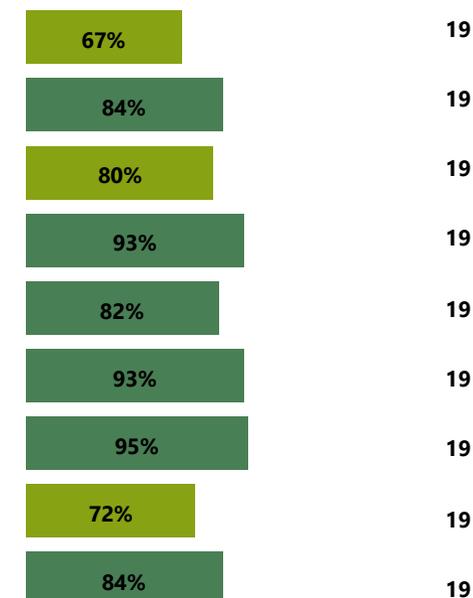
● Molto insoddisfatto ● Insoddisfatto ● Soddisfatto ● Molto soddisfatto



% Molto soddisfatto + % Soddisfatto

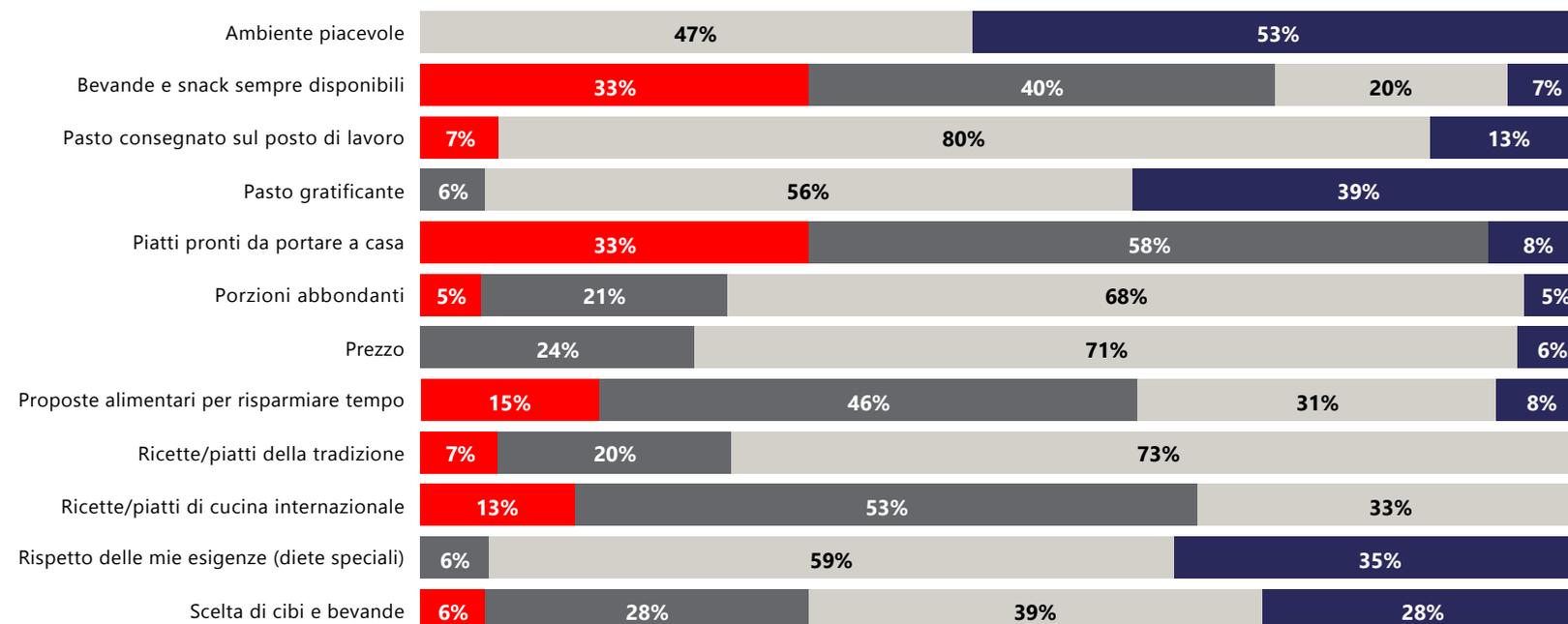
2019

Numero risposte



Riguardo alla ristorazione scolastica in generale, che importanza attribuisce ai seguenti aspetti?

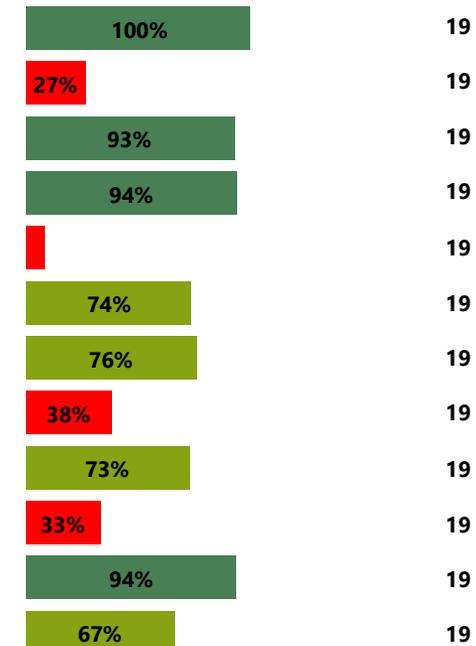
● Per niente importante ● Non molto importante ● Importante ● Molto importante



% Molto importante + % Importante

2019

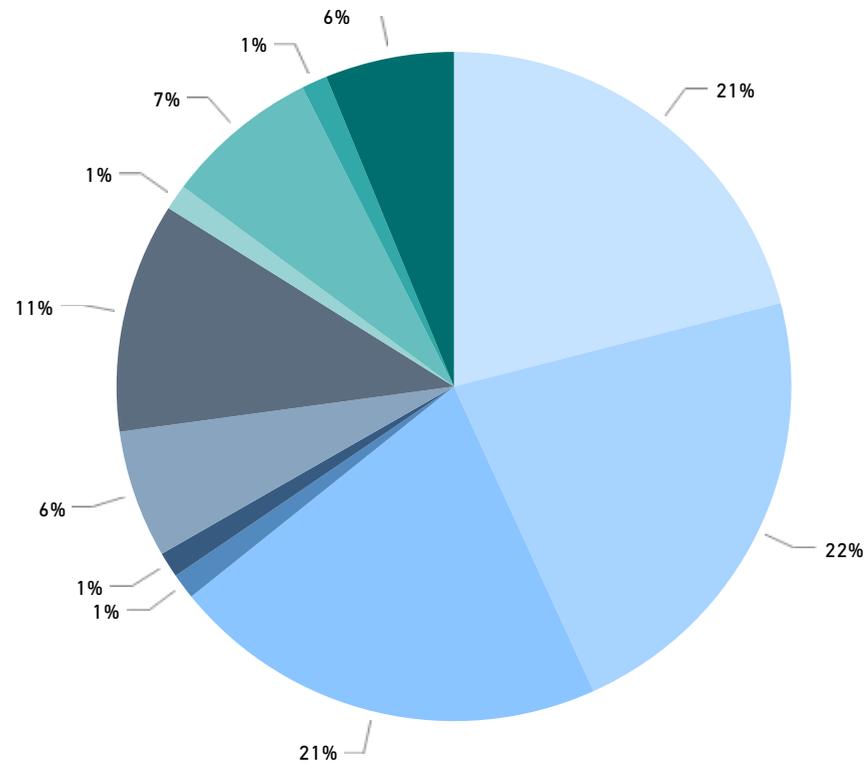
Numero risposte



Colori della scala delle soglie
(%molto importante + %importante):

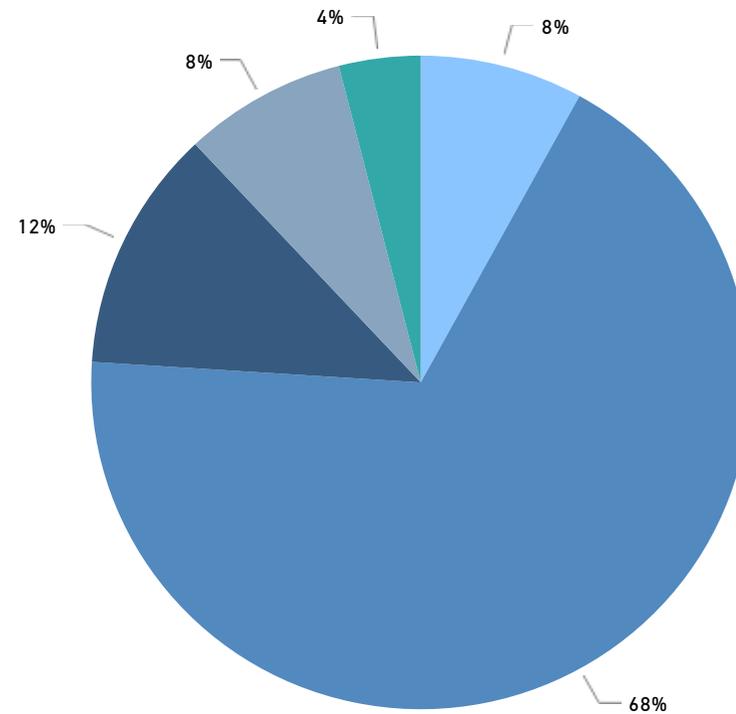
A suo avviso quali sono gli alimenti più graditi dai bambini quando pranzano a scuola

- Pasta/riso
- Pizza
- Dessert / Dolci
- Pesce
- Legumi
- Carne rossa
- Carne bianca
- Piatti internazionali
- Zuppe / Minestre
- Altro
- Frutta
- Verdura (legumi esclusi)



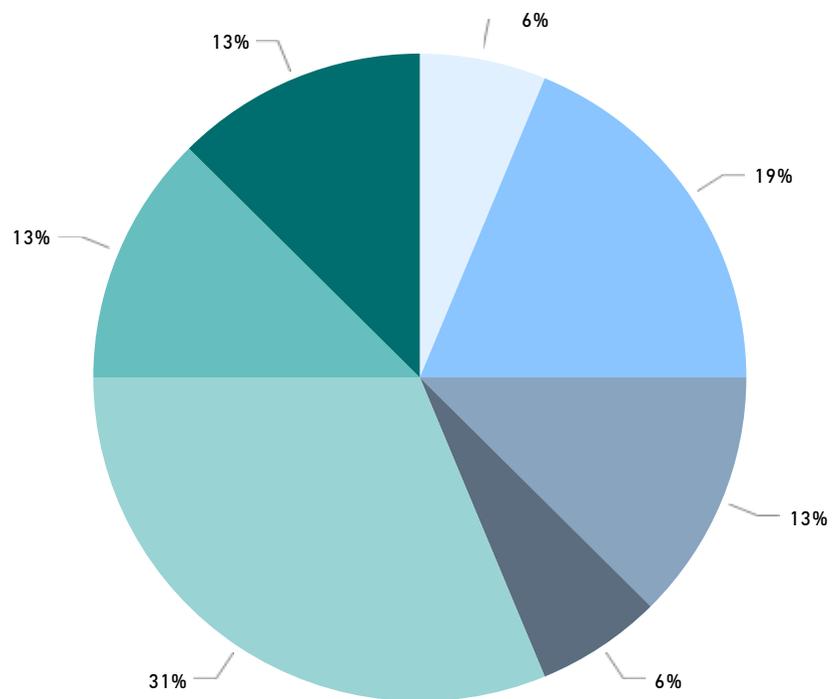
Quando non utilizza la mensa scolastica, dove pranza?

- Vado in un fast food
- Acquisto qualcosa in un supermercato
- Compro un panino al bar/alimentari
- Consumo un piccolo snack tra i pasti
- Mangio a casa
- Ordino il cibo dall'esterno
- Porto il pranzo da casa
- Vado al ristorante/trattoria
- Salto il pranzo



Quali sono le ragioni per cui utilizza raramente/mai la mensa scolastica?

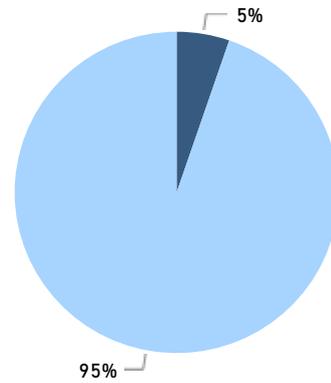
- L'offerta dei piatti è troppo limitata
- Perdo troppo tempo
- I prezzi sono troppo alti
- Faccio altro in pausa pranzo
- L'offerta alimentare non risponde alle mie esigen...
- Non mi piace il cibo
- Ho bisogno di uscire durante la pausa pranzo
- L'orario di apertura non si addice ai miei orari
- Abito vicino e torno a casa per pranzo
- La sala ristorante è troppo rumorosa e affollata
- Non mi piace l'aspetto della sala ristorante
- Non è un luogo confortevole e rilassante



Profilo dei consumatori

Lei è

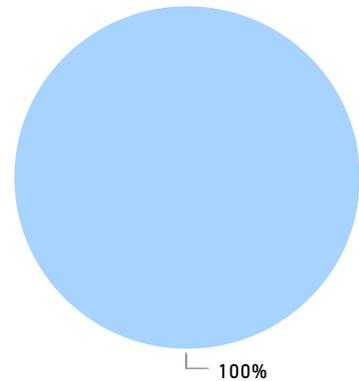
- Maschio
- Femmina



19
Numero risposte

Quale è il suo ruolo in questa scuola?

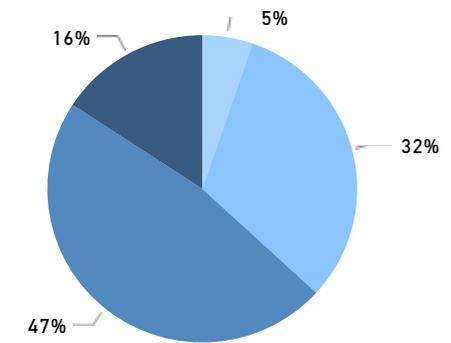
- Personale amministrati...
- Insegnante
- Altro personale di serv...



19
Numero risposte

Quanti anni ha?

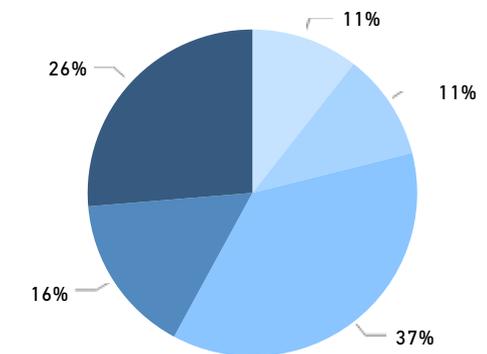
- Meno di 25 anni
- 25-30 anni
- 36-45 anni
- 46-55 anni
- Oltre 55 anni



19
Numero risposte

Da quanto tempo lavora in questa scuola?

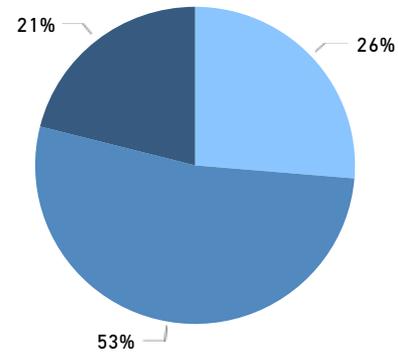
- Meno di 2 anni
- 2-5 anni
- 6-10 anni
- 11-15 anni
- Da oltre 15 anni



19
Numero risposte

Quanti giorni alla settimana mangia nella mensa scolastica?

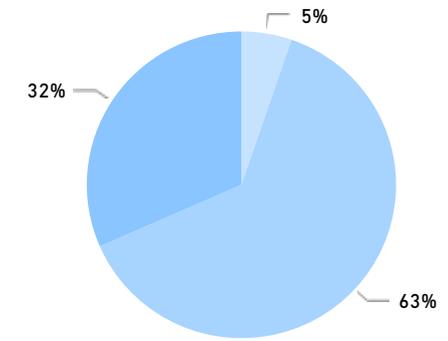
- Ogni giorno
- 4 giorni
- 3 giorni
- 2 giorni
- 1 giorno
- Meno di una volta alla setti...
- Mai



19
Numero risposte

In media, quanto tempo dedica al pranzo a scuola?

- Meno di 15 minuti
- 15-30 minuti
- 30-45 minuti
- 45-60 minuti
- Oltre 60 minuti



19
Numero risposte

| Categorie | Totale | Uomini | Donne | Infanzia | Primaria | Secondaria | 4gg a settimana o più | 3gg a settimana o meno |
|--|--------|--------|-------|----------|----------|------------|-----------------------|------------------------|
| Atrmosfera, decorazione e ambiente | 63% | 100% | 61% | | 69% | 50% | | 63% |
| Cortesia del Personale | 84% | | 89% | | 85% | 83% | | 84% |
| Disponiilità di Cibi Salutari | 95% | 100% | 94% | | 92% | 100% | | 95% |
| Disponiilità di Prodotti Eco-Sostenibili | 68% | | 72% | | 77% | 50% | | 68% |
| Disponiilità di Prodotti Equo-Solidali | 47% | | 50% | | 54% | 33% | | 47% |
| Gusto del Cibo | 79% | | 83% | | 85% | 67% | | 79% |
| Informazioni Nutrizionali | 63% | | 67% | | 62% | 67% | | 63% |
| Menù a Tema e Animazioni | 74% | | 78% | | 77% | 67% | | 74% |
| Orari di Apertura | 74% | 100% | 72% | | 69% | 83% | | 74% |
| Porzioni | 84% | | 89% | | 92% | 67% | | 84% |
| Possibilità di segnalare i suo commenti | 74% | | 78% | | 85% | 50% | | 74% |
| Preparazione del personale | 95% | 100% | 94% | | 92% | 100% | | 95% |
| Presentazione del Cibo | 79% | 100% | 78% | | 77% | 83% | | 79% |
| Pulizia di sala, piatti, posate | 68% | 100% | 67% | | 77% | 50% | | 68% |
| Qualità dei contorni | 84% | 100% | 83% | | 85% | 83% | | 84% |
| Qualità dei primi piatti | 89% | 100% | 89% | | 85% | 100% | | 89% |
| Qualità dei secondi piatti | 79% | | 83% | | 77% | 83% | | 79% |
| Qualità della frutta/dessert | 89% | 100% | 89% | | 100% | 67% | | 89% |
| Qualità di Prodotti/Ingredienti | 84% | | 89% | | 85% | 83% | | 84% |
| Temperature dei Piatti | 95% | 100% | 94% | | 92% | 100% | | 95% |
| Varietà del Menu | 89% | 100% | 89% | | 92% | 83% | | 89% |
| Velocità del Servizio | 84% | 100% | 83% | | 85% | 83% | | 84% |

Colori della scala delle soglie

(%molto soddisfatto + %soddisfatto):

