

Facciamo il punto insieme

Indagine di soddisfazione 2019

Cosa pensano i bambini del servizio di ristorazione?

IT004454- COMUNE DI OSSONA

In Sodexo crediamo che la **Qualità della Vita sia un fattore determinante e un denominatore comune di tutti i nostri servizi.**

La misurazione della soddisfazione dei nostri consumatori rappresenta una tappa importante di un percorso che coinvolge direttamente tutte le parti in gioco: Sodexo, cliente e consumatori.

La soddisfazione dei nostri clienti e dei nostri commensali è la misura della qualità del servizio che offriamo ogni giorno, con passione.

Come ogni anno, Sodexo ha effettuato un'indagine sulla soddisfazione di bambini e insegnanti, denominata **"Facciamo il Punto Insieme"**, che ha coinvolto **gli utenti di diverse fasce di età che usufruiscono del servizio di ristorazione scolastica.**

Sono stati distribuiti questionari, personalizzati nella tipologia di domande, per i bambini delle scuole primarie, per i ragazzi delle scuole secondarie di primo grado e per tutti gli insegnanti.

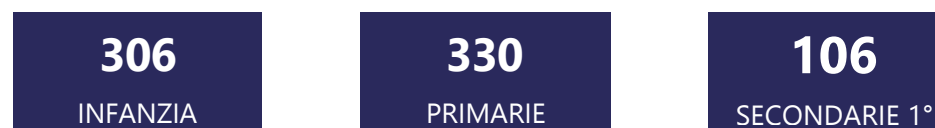
Le informazioni raccolte ci consentiranno di valutare e monitorare nel tempo, la qualità dei nostri servizi, così come viene percepita sia dai piccoli commensali che dagli adulti.

Questi i risultati che abbiamo ottenuto a livello ITALIA:

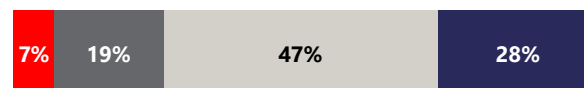
Numero e tipologia di utenti coinvolti:



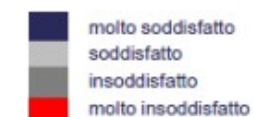
Numero e tipologia di scuole coinvolte:



STUDENTI: grado di soddisfazione complessivo

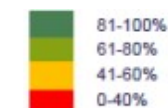


Colori della scala dei giudizi:



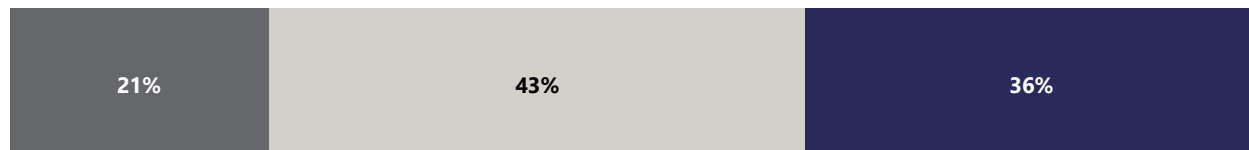
Colori della scala delle soglie

(%molto soddisfatto + %soddisfatto):



In generale, quanto sei soddisfatto di mangiare in mensa?

● Molto insoddisfatto ● Insoddisfatto ● Soddisfatto ● Molto soddisfatto



% Molto soddisfatto + % Soddisfatto

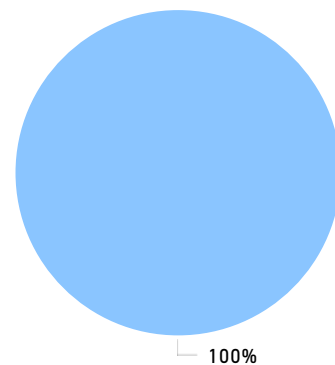
2019

79%

240
Numero risposte

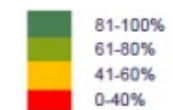
Se scegli di non mangiare in mensa, cosa fai?

- Mangio a casa
- Mangio uno snack
- Mangio fuori



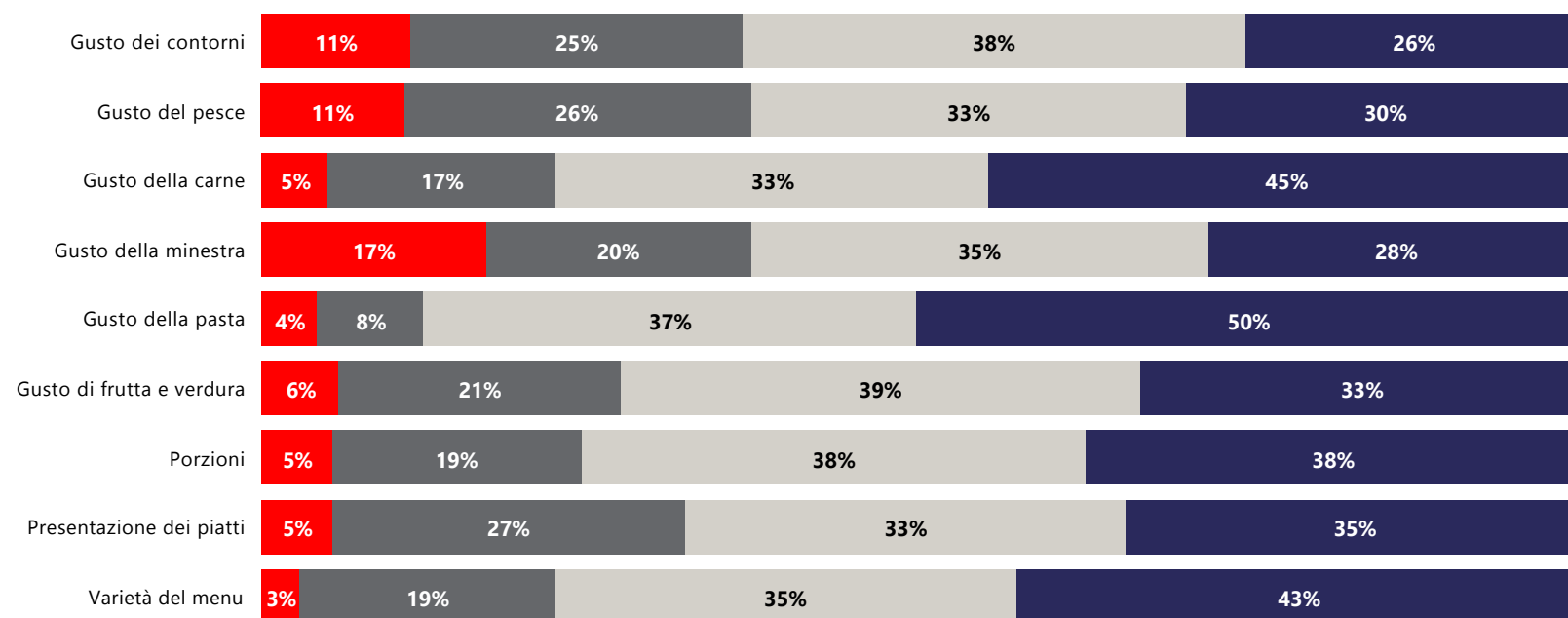
240
Numero risposte

Colori della scala delle soglie
(%molto soddisfatto + %soddisfatto):



Quanto sei soddisfatto del pasto in mensa?

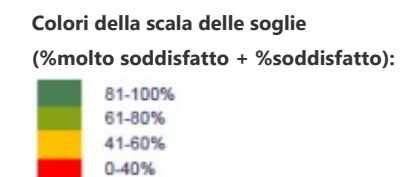
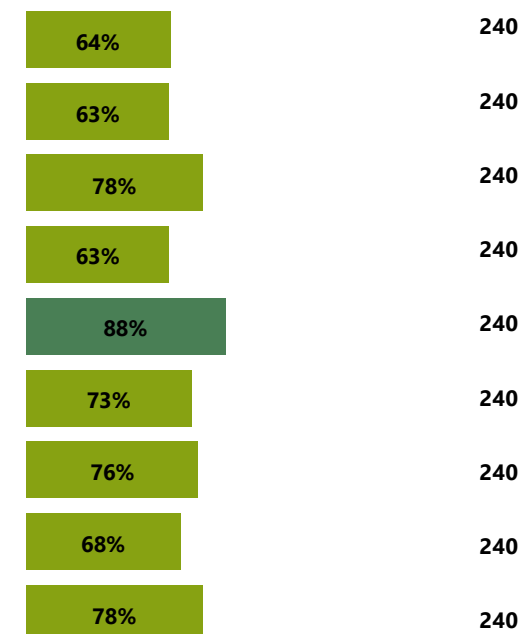
● Molto insoddisfatto ● Insoddisfatto ● Soddisfatto ● Molto soddisfatto



% Molto soddisfatto + % Soddisfatto

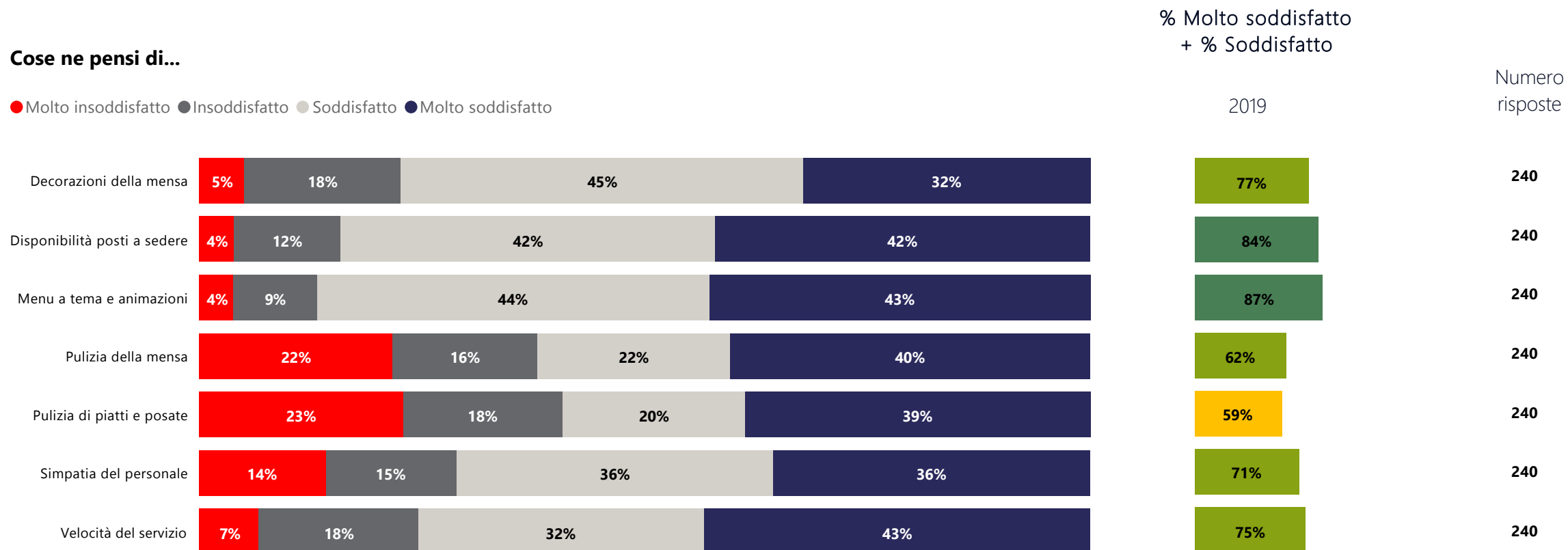
2019

Numero risposte



Cose ne pensi di...

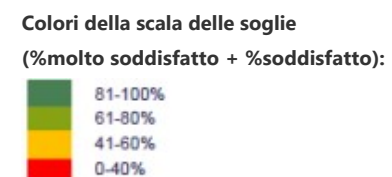
● Molto insoddisfatto ● Insoddisfatto ● Soddisfatto ● Molto soddisfatto



% Molto soddisfatto + % Soddisfatto

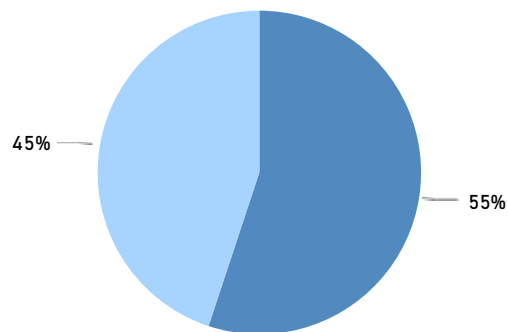
2019

Numero risposte



Sei...

- Maschio
- Femmina

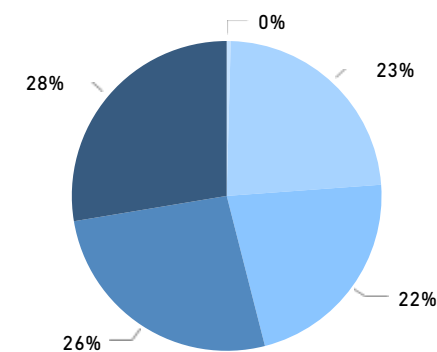


236

Numero risposte

Quanti anni hai?

- Meno di 6 anni
- 6 - 7 anni
- 8 - 9 anni
- 10 - 11 anni
- Più di 11 anni

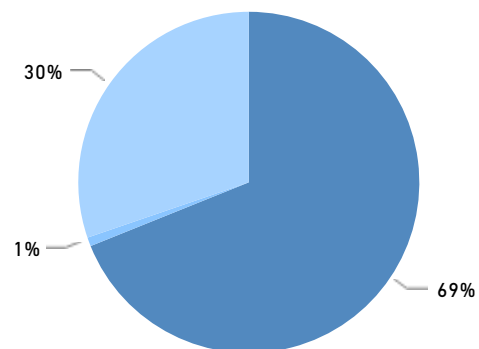


239

Numero risposte

Quante volte a settimana mangi in mensa?

- Ogni giorno
- 4 giorni
- 3 giorni
- 2 giorni
- 1 giorno
- Meno 1 volta a settimana
- Mai

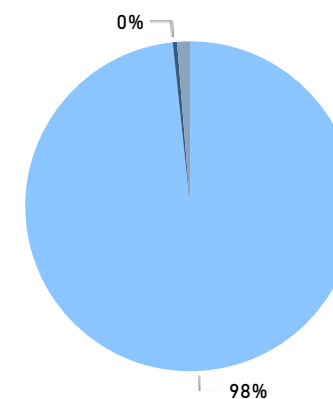


238

Numero risposte

Da dove vieni?

- Nord America
- Europa
- Asia
- Sud America
- Africa
- Australia



237

Numero risposte

Categorie	Totale	Maschi	Femmine	Primaria	Secondaria
Decorazioni della mensa	77%	77%	76%	80%	72%
Disponibilità posti a sedere	82%	85%	79%	81%	83%
Gusto dei contorni	63%	66%	59%	66%	58%
Gusto del pesce	63%	69%	55%	68%	53%
Gusto della carne	77%	76%	77%	81%	70%
Gusto della minestra	63%	61%	64%	68%	55%
Gusto della pasta	86%	85%	87%	87%	85%
Gusto di frutta e verdura	73%	70%	75%	76%	66%
Menu a tema e animazioni	85%	82%	87%	82%	88%
Porzioni	75%	72%	79%	81%	65%
Presentazione dei piatti	68%	67%	69%	76%	53%
Pulizia della mensa	62%	68%	54%	78%	34%
Pulizia di piatti e posate	59%	62%	54%	70%	40%
Simpatia del personale	71%	69%	72%	75%	63%
Varietà del menu	77%	85%	69%	82%	67%
Velocità del servizio	75%	76%	74%	86%	57%

