



PUNTO DI FACILITAZIONE DIGITALE

Il Comune di Ossona, unitamente ai Comuni di Boffalora Sopra Ticino e di Marcallo con Casone, ha aderito a un accordo di partenariato con Ancilab s.r.l. - ente strumentale di ANCI – finalizzato a costituire “punti di facilitazione digitale” e ad erogare servizi in attuazione della DGR XXII/172 del 17.04.2023.

Questo progetto rientra nell’ambito della Missione 1 – Componente 1 - del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza dedicato alla trasformazione digitale e si riferisce, in particolare, alla strategia “PA digitale 2026”, costituendone una delle due misure principali in materia di digitalizzazione.

Grazie alla partecipazione a questo progetto, dal mese di ottobre - presso il Comune di Ossona - sarà attivo lo **Sportello di Facilitazione Digitale**, che aiuterà i cittadini ad utilizzare al meglio la tecnologia, applicandola a procedimenti e istanze, e per fruire dei servizi pubblici.

Il cittadino potrà ricevere supporto per l’utilizzo delle seguenti piattaforme:

- Bandi e Servizi (portale che raccoglie tutti i servizi di Regione Lombardia)
- eCivis (piattaforma dedicata ai servizi scolastici)
- INPS
- SAP (Piattaforma regionale dei Servizi Abitativi Pubblici)

Per usufruire dei servizi di Facilitazione Digitale, è necessario che il cittadino **sia in possesso dello SPID e/o della CIE**, e relative credenziali, e di uno smartphone. In allegato troverete delle mini-guide che illustrano il procedimento di richiesta e utilizzo dello SPID e della CIE nel caso in cui non ne siate in possesso.

A CHI SI RIVOLGE IL SERVIZIO: Il servizio è rivolto a tutti i cittadini, a partire dai 14 anni di età, domiciliati o residenti a Ossona.

COME PRENOTARE L'APPUNTAMENTO: dal mese di ottobre lo sportello sarà aperto ogni **martedì, dalle 9:00 alle 12:30**, nella sede municipale di Piazza Litta Modignani, 9. Per appuntamenti contattare il seguente numero telefonico: 345 6792274 o inviare una mail al seguente indirizzo: boiocchi@ext.ancilab.it, oppure presentarsi di persona nell’orario di apertura.