



**@ PASSA ALLA  
BOLLETTA ONLINE**

Aiuterai a ridurre l'uso di carta  
e riceverai la tutela gratuita  
contro le perdite.

Scopri  
come su



COMUNE DI OSSONA  
VIA LITTA MODIGNANI, 9  
20002 OSSONA MI

Codice cliente 7612001

Importo da pagare

Entro il **05/02/2024**

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari. Grazie

**Dati fornitura**

COMUNE DI OSSONA  
VIA LITTA MODIGNANI snc  
20002 OSSONA

Matricola del contatore:  
H8/18V00088  
Contatore a lettura diretta

**Dati fattura**

Fattura n.  
2023908757  
Data emissione  
27/12/2023  
Periodo di consumo  
Dal 16/10/2023 al 15/12/2023  
Periodicità di fatturazione  
Bimestrale  
Tipologia di bolletta  
Saldo

**CARTA DEI SERVIZI**

Per tutte le informazioni  
relative alle voci  
della bolletta, reclami  
e condizioni contrattuali  
consulta la Carta dei Servizi  
sul sito [www.gruppocap.it](http://www.gruppocap.it)



**PILLOLE DI SOSTENIBILITÀ**

Bere acqua del rubinetto riduce notevolmente  
le emissioni di CO<sub>2</sub>



BOTTIGLIA DI PLASTICA

**87,3g CO<sub>2</sub>/l**

(somma di produzione e trasporto)



ACQUA DEL RUBINETTO

**0,42g CO<sub>2</sub>/l**

**100% GREEN  
ENERGY**

Gruppo CAP acquista 100%  
energia da fonti rinnovabili



100% delle emissioni di CO<sub>2</sub>  
compensate grazie all'acquisto  
di crediti di carbonio a sostegno  
di progetti di transizione  
ecologica.



**Contatti**

informazioni, amministrazione e fatturazione

**SITO WEB**

[www.gruppocap.it](http://www.gruppocap.it)

**APP MY CAP**

Disponibile sul sito  
[www.gruppocap.it](http://www.gruppocap.it),  
su Google Play o su App Store

**EMAIL**

[assistenza.clienti@gruppocap.it](mailto:assistenza.clienti@gruppocap.it)

**SERVIZIO CLIENTI**

**800.428.428**  
Gratuito da rete fissa e mobile.  
Lun-ven 8.00-18.00, sab 8.30-12.30

**PUNTO ACQUA**

[appuntamenti@gruppocap.it](mailto:appuntamenti@gruppocap.it)

**UFFICIO RECLAMI**

[reclami@gruppocap.it](mailto:reclami@gruppocap.it)



**Water Alliance**  
Acque di Lombardia

Gruppo CAP fa parte  
di **Water Alliance - Acque  
di Lombardia**, la prima  
rete di aziende idriche  
in house della Lombardia.

**Emergenze**

guasti e disservizi

**PRONTO INTERVENTO**

**800.175.571**  
Per segnalare  
disservizi e irregolarità.  
Gratuito da rete fissa e mobile.  
Attivo tutti i giorni 24 ore su 24.

**SITO WEB**

[www.gruppocap.it](http://www.gruppocap.it)



## Etichetta dell'acqua di

# OSSONA

Valori medi per comune

→ Richiedi l'analisi dell'acqua del rubinetto di casa tua, vai sul sito [www.gruppocap.it](http://www.gruppocap.it)

→ Per conoscere la qualità dell'acqua di casa tua in tempo reale o consultare il glossario dell'etichetta vai sul sito [www.gruppocap.it](http://www.gruppocap.it) oppure scarica l'app My CAP su smartphone e tablet



Parametri		Valori (min-max) <sup>1</sup>	Valori di legge acqua potabile
Ammonio (NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> )	mg/l	<0,1- <0,1	0,5
Arsenico (AS)	µg/l	<1- <1	10
Bicarbonato (HCO <sub>3</sub> <sup>-</sup> )	mg/l	214-247	Non previsto
Calcio (Ca <sup>2+</sup> )	mg/l	62-70	Non previsto
Cromo totale (Cr)	mg/l	<5- <5	50
Cloruri (Cl)	mg/l	9-11	250
Composti organoalogenati	ug/l	2-5	30
Conducibilità	µS/cm a 20° C	400-440	2500
Durezza totale <sup>2</sup>	°F	22-24	Non previsto
Fluoruri (F <sup>-</sup> )	mg/l	<0,3- <0,3	1,5
Magnesio (Mg <sup>2+</sup> )	mg/l	15-16	Non previsto
Manganese (Mn)	µg/l	<5- <5	50
Microinquinanti	mg/l	<0,02- <0,02	0,5
Nitrati (NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> )	mg/l	24-30	50
Nitriti (NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> )	mg/l	<0,03- <0,03	0,5
pH		7,7-7,8	6,5-9,5
Potassio (K <sup>+</sup> )	mg/l	1-1	Non previsto
Residuo secco a 180° C	mg/l	288-317	Non previsto
Sodio (Na <sup>+</sup> )	mg/l	5-5	200
Solfati (SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> )	mg/l	15-18	250

Batteriologicamente pura

1. I dati corrispondono ai valori minimi e massimi rilevati mensilmente dal laboratorio aziendale e pubblicati trimestralmente. In quanto i valori chimico-fisici dell'acqua di falda non subiscono variazioni significative nel tempo.  
2. Durezza: è legata alla presenza di sali di calcio e magnesio. I valori intorno ai 20 °F sono riciccolabili in acque poco dure, si definiscono invece acque dure le acque con una durezza intorno ai 40 - 50 °F che, dal punto di vista tossicologico, non sono dannose per l'uomo.

## Lo sai che...?



### A proposito di calcare! Lo sai che è salutare?

L'acqua definita dura è una fonte di minerali, in particolare Calcio e Magnesio, essenziali per la salute dell'uomo. Diversi studi scientifici hanno infatti evidenziato che la durezza dell'acqua destinata all'uso umano è una caratteristica protettiva nella prevenzione dello sviluppo di diverse problematiche, non solo la più nota osteoporosi ma anche le malattie cardiovascolari.

## Il tuo depuratore



Gruppo CAP gestisce 40 impianti di depurazione nel territorio della Città metropolitana di Milano. Un depuratore è un sistema complesso e articolato, dove, attraverso moderne tecnologie, vengono depurate le acque reflue, cioè gli scarichi civili e industriali, provenienti, attraverso il sistema fognario e i collettori intercomunali, dal territorio.

## Come usiamo i soldi della tariffa

La tariffa dell'acqua serve a sostenere gli investimenti di Gruppo CAP in tecnologie e infrastrutture per migliorare la qualità dell'acqua che beviamo, rendere sempre più pulita l'acqua che reimmettiamo in ambiente, creare servizi sempre più smart.



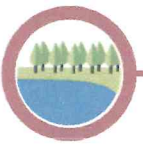
### Qualità dell'acqua erogata

Investimenti che servono per garantire una qualità sempre migliore, superiore anche a quello che impone la legge. L'unico modo di proteggere la falda acquifera da cui attingiamo ogni giorno la nostra preziosa risorsa.



### Qualità dell'acqua che restituiamo all'ambiente

Corposi interventi per garantire una maggiore qualità del refluo e trattamenti per abbattere la presenza di fosforo e azoto.



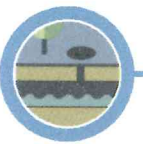
### Scarichi e volanizzazioni

Importanti interventi sulla rete fognaria di scarico avranno un impatto positivo sulla collettività poichè servono a garantire che tutti gli scarichi siano a norma e a gestire gli eccessi di acque piovane che spesso allagano le nostre città.



### Risparmio energetico e della risorsa

L'efficientamento delle infrastrutture abatterà il consumo di energia elettrica, riducendo i costi e generando marginalità da reinvestire in nuovi motori, pompe ad alta efficienza e impianti fotovoltaici. La costruzione di pozzi di prima falda, gestiti poi dai comuni per la cura del verde pubblico, consentirà un risparmio della risorsa potabile.



### Quantità dell'acqua immessa nell'ambiente

Due filoni di intervento: 1) adozione di strumentazione "smart" con contatori di nuova generazione per rendere più efficiente la gestione delle perdite; 2) interventi per abbattere la presenza di acqua parassite che diluiscono il refluo rendendo più difficoltoso il trattamento.



### Economia circolare

È la vera innovazione: recuperare risorse ed energia da quello che veniva considerato scarto. Nei prossimi anni gli investimenti andranno sempre di più nella direzione del risparmio di risorse, della tutela dell'ambiente e di un approccio sempre più sostenibile.